

Disposizioni generali

1. Oggetto del «Care Package di Auto AG Truck»

Il «Care Package di Auto AG Truck» assicura al proprietario del veicolo le prestazioni seguenti: riparazioni sul veicolo durante la durata del contratto concordata (se il chilometraggio stabilito per contratto viene raggiunto prima della fine della durata di validità del contratto, la prestazione da parte di Auto AG Truck viene considerata soddisfatta ma l'obbligo di pagamento da parte del proprietario del veicolo resta in essere fino al termine del contratto); esecuzione degli interventi di manutenzione programmata secondo le prescrizioni del costruttore; sostituzione delle parti divenute inutilizzabili in conseguenza della normale usura; soccorso stradale tramite il costruttore dopo la prima messa in circolazione, secondo le disposizioni e le condizioni del costruttore.

L'ambito di validità del contratto di servizio si estende al territorio svizzero.

Per i veicoli nuovi, il contratto di servizio entra in vigore con l'inizio della garanzia del veicolo.

La mancata rivendicazione, parziale o completa, delle prestazioni summenzionate da parte dell'acquirente di un veicolo coperto dal «Care Package di Auto AG Truck» non dà all'acquirente diritto a una richiesta di rimborso seppure parziale.

2. Veicoli aventi diritto alle prestazioni del «Care Package di Auto AG Truck»

I veicoli che sono stati venduti tramite Auto AG Truck con il relativo pacchetto di servizio completo.

I veicoli che non sono stati esportati e che non vengono immatricolati nuovamente all'estero.

I veicoli che non sono stati trasformati per partecipare a manifestazioni sportive e che non sono stati modificati, riparati o soggetti a interventi di manutenzione ai sensi delle disposizioni seguenti di cui alle cifre 7 e 8.

3. Trasferimento del «Care Package di Auto AG Truck»

Il «Care Package di Auto AG Truck» non può essere trasferito a un altro veicolo.

4. Estensione/proroga del «Care Package di Auto AG Truck»

Non è possibile l'estensione o la proroga delle condizioni e delle prestazioni.

5. Cambio di proprietario durante la durata della copertura del «Care Package di Auto AG Truck»

Un cambio di proprietario e il rispettivo ambito della copertura del contratto di servizio è possibile solo previo accordo con Auto AG Truck.

6. Risoluzione anticipata di un contratto di servizio

Il contratto di servizio non può essere risolto in via ordinaria durante la sua durata. Soltanto la chiusura definitiva, un cambio di proprietario, la cessione o la distruzione del veicolo oggetto del contratto hanno come conseguenza la sua uscita dal contratto di servizio. Ciascuno di questi eventi deve essere comunicato tempestivamente per iscritto ad Auto AG Truck contestualmente alla notificazione del chilometraggio raggiunto il giorno dell'uscita.

In particolare, una rescissione straordinaria è possibile nel caso in cui l'utilizzatore del veicolo violi i suoi obblighi contrattuali per negligenza grave, ad es. non rispettando gli intervalli di manutenzione, il proprietario del veicolo è insolvente e/o contro lo stesso viene richiesta o avviata una procedura di esecuzione o di fallimento, o se è stato minacciato o eseguito un altro provvedimento di esecuzione forzata, e se lo stesso ha accumulato arretrati per 2 importi forfettari mensili.

In caso di risoluzione anticipata del contratto imputabile al proprietario del veicolo, Auto AG Truck calcola una somma forfettaria per le spese amministrative d'importo pari a CHF 150.00. Le spese supplementari accumulate, tra cui il chilometraggio in eccesso in relazione agli importi forfettari già versati, saranno addebitate al proprietario del veicolo. Un'eventuale eccedenza non sarà rimborsata.

7. Principali condizioni di servizio

Il diritto alle prestazioni menzionate alla cifra 1 è subordinato alla condizione che l'acquirente faccia eseguire regolarmente gli interventi di manutenzione sul veicolo coperto dal «Care Package di Auto AG Truck» previsti nell'ambito della manutenzione programmata e indicati nel libretto di garanzia e di servizio. I lavori devono essere effettuati esclusivamente tramite le officine di proprietà di Auto AG Truck o autorizzate da Auto AG Truck. L'esecuzione corretta in relazione a tempi e chilometraggio (+/- 5%) è responsabilità del proprietario del veicolo. Le parti montate nell'ambito del contratto di servizio sono di proprietà di Auto AG Truck. La scelta del tipo di riparazione e dell'ambito della riparazione, nonché dei lubrificanti è di competenza di Auto AG Truck.

Il veicolo oggetto del contratto può essere alimentato esclusivamente con carburante minerale. Se si prevede di utilizzare carburanti alternativi (ad es. FAME), il proprietario del veicolo è tenuto a informare Auto AG Truck e ottenerne l'autorizzazione (resta prerogativa di Auto AG Truck l'eventuale adeguamento degli importi forfettari). Le conseguenze finanziarie di danni provocati dall'utilizzo di carburanti alternativi senza autorizzazione scritta di Auto AG Truck sono a carico del proprietario del veicolo.

Il proprietario del veicolo deve assicurare che in caso di danni vengano adottate tutte le misure per limitarli.

Il proprietario del veicolo farà riparare i danni da sinistro da Auto AG Truck o da un'officina autorizzata da Auto AG Truck. Nel caso in cui, a causa di riparazioni eseguite in modo non corretto o in seguito a modifiche al veicolo oggetto del contratto, risulti un aumento dei costi dei lavori nell'ambito del contratto di servizio, tali costi aggiuntivi saranno addebitati al proprietario del veicolo.

Auto AG Truck ha il diritto di visionare tutti i dati memorizzati nelle unità di controllo del veicolo e di analizzarli al fine di chiarire aspetti tecnici.

8. Disposizioni e condizioni

Il servizio è garantito da Auto AG Truck. Nell'ambito delle disposizioni e delle condizioni definite nel presente documento, l'utilizzatore ha diritto alle prestazioni seguenti:

esecuzione degli interventi di manutenzione programmata, ivi compresi ricambi e liquidi (o eventuali rabbocchi se tale opzione è stata selezionata nel contratto);

consegna e sostituzione o riparazione delle parti rivelatesi inutilizzabili o inefficaci a causa di un guasto o della normale usura, liquidi compresi (vedi cifra 10, Esclusioni);

esecuzione di lavori per i servizi o le riparazioni menzionati nel contratto;

esecuzione di controlli periodici sul veicolo presso il servizio della circolazione, se previsto dal contratto. Le tasse per il controllo dei veicoli a motore (CVM) sono a carico del proprietario del veicolo.

Auto AG Truck si riserva il diritto di adeguare gli importi forfettari nel caso in cui disposizioni legali (ad es. in relazione agli intervalli dei controlli di veicoli a motore) o rincari straordinari (prezzi dei ricambi, adeguamenti salariali) determinino costi aggiuntivi. L'adeguamento dell'importo forfettario sarà comunicato per iscritto al proprietario del veicolo con almeno 3 mesi di anticipo.

Ci riserviamo il diritto di completare il vostro contratto di manutenzione e riparazione sul vostro veicolo con una garanzia estesa del costruttore o di altro fornitore, ad es. Quality 1.

È possibile che, in caso di danno al veicolo che dovesse superare il valore attuale dello stesso, tale fornitore versi al proprietario del veicolo un pagamento rateale. Tale pagamento rateale dovrà essere devoluto ad Auto AG Truck poiché è quest'ultima a coprire e a garantire la riparazione e di conseguenza i costi del suo contratto di manutenzione e riparazione per l'intera durata o tutto il chilometraggio.

9. Condizioni di pagamento

Pagamento mensile anticipato entro il giorno 3 del rispettivo mese, IVA esclusa. Se il proprietario del veicolo è in ritardo nel pagamento dell'importo forfettario mensile, Auto AG Truck può richiedere un tasso d'interesse del 5% annuo per il periodo del ritardo del pagamento e interrompere l'erogazione delle prestazioni senza pregiudizio ad altri diritti.

Una cessazione temporanea della circolazione del veicolo oggetto del contratto non autorizza il proprietario del veicolo a sospendere i pagamenti mensili. Un periodo di cessazione della circolazione non comporta la modifica del termine del contratto. Nella misura consentita dalla legge, ad Auto AG Truck spetta il diritto di pegno e di ritenzione sul veicolo oggetto del contratto quando lo stesso si trova in un'officina di Auto AG Truck in seguito a pretese in forza del presente contratto di servizio. Il diritto di pegno e di ritenzione può essere esercitato da Auto AG Truck anche per altre pretese non in relazione al veicolo oggetto del contratto.

10. Esclusioni (vedi libretto, capitolo Garanzia)

Sono esclusi dal «Care Package di Auto AG Truck» gli interventi e le riparazioni seguenti:

- cerchi
- pneumatici, se non previsto specificamente nel contratto
- imbottitura e rivestimenti interni
- parti della carrozzeria
- danni ai vetri
- lavaggio esterno, pulizia interni, riparazioni alla verniciatura ed estetiche
- lavori su sovrastrutture e soprastrutture non contenuti nel contratto
- eliminazione di guasti da inattività
- accessori ed equipaggiamento che non rientrano nella fornitura di Auto AG Truck

Sono altresì esclusi gli interventi in seguito a un incidente, danni consequenziali di un incidente, utilizzo diverso dalle indicazioni del costruttore, utilizzo di ricambi non originali, modifica della carrozzeria e di componenti meccanici, nonché in seguito a interventi effettuati al di fuori della rete di servizio ufficiale del marchio.

11. Servizio di assistenza/soccorso stradale

Valgono le disposizioni e condizioni del rispettivo costruttore.

12. Diritto applicabile e foro competente

Il contratto di servizio è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Rothenburg.

13. Disposizioni finali

Non sussistono accordi accessori verbali in relazione al presente contratto di servizio. Modifiche o integrazioni al contratto di servizio nonché eventuali allegati sono vincolanti solo se concordati per iscritto da entrambi le parti contrattuali.

I trasferimenti a terzi di diritti e doveri del proprietario del veicolo derivanti dal contratto di servizio richiedono il consenso scritto di Auto AG Truck.

In caso di violazione da parte di una clausola del contratto di servizio della normativa vigente, si concorda che il contratto di servizio può essere dichiarato nullo e decadere solo in relazione a tale clausola, le altre clausole restano tuttavia in essere. Nel caso in cui una parte contrattuale non possa appellarsi a una clausola contrattuale a causa di norme di legge imperative, lo stesso vale anche per l'altra parte contrattuale.

14. Modifica delle condizioni generali

Auto AG Truck si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali. Le modifiche vengono comunicate per iscritto al proprietario del veicolo e considerate accettate salvo comunicazione scritta in senso contrario entro 14 giorni.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2020